

Spett.le

Regione del Veneto - Giunta Regionale

U.O. Acquisiti Centralizzati SSR

PEC: acquisticentralizzati@pec.regione.veneto.it

OGGETTO: Consultazione del mercato finalizzata alla raccolta di informazioni per la predisposizione della documentazione tecnica relativa alla gara regionale per il servizio integrato per la gestione e assistenza tecnica delle apparecchiature biomediche in favore di Aziende sanitarie della Regione del Veneto e dell'I.R.C.S.S. I.O.V.

Facendo seguito all'avviso di Consultazione del mercato in oggetto, si riportano di seguito alcune valutazioni effettuate dalla scrivente in relazione alla documentazione pubblicata in data 20/01/2017 dalla U.O. Acquisti Centralizzati SSR della Regione del Veneto.

Suddivisione in UdO

La scelta di suddividere i servizi in UdO liberamente attivabili dalle singole Aziende contraenti è ampiamente condivisa in quanto permette di conciliare la possibilità di formulare un progetto esecutivo esaustivo con il vantaggio per le Aziende stesse di esporsi con un impegno economico congruo all'effettivo fabbisogno tecnico-operativo.

Tuttavia per consentire alle Ditte concorrenti la formulazione di un'offerta economica congrua nei confronti delle Amministrazioni sanitarie nonché redditiva per le stesse Ditte concorrenti, è necessario conoscere preventivamente i fabbisogni (ovverosia i singoli UdO) di ciascuna Amministrazione sanitaria e la stima dei quantitativi che dovranno essere oggetto di offerta da parte delle Ditte concorrenti. La rilevanza della tematica è più ampiamente descritta e motivata nel prosieguo.

Modalità di aggiudicazione

In considerazione della rilevanza e dell'impatto che la conduzione delle attività oggetto del servizio può avere sulla gestione del parco tecnologico biomedicale rispetto a:

- cicli produttivi sanitari (up-time complessivo delle tecnologie);
- gestione della sicurezza (rischi diretti, indiretti e collaterali connessi all'uso delle tecnologie biomediche) per pazienti, operatori e ambiente circostante;
- gestione degli adempimenti necessari al mantenimento o ottenimento di accreditamenti istituzionali e di eccellenza;

e proprio per assicurare, nell'arco dell'efficacia del contratto, alle Aziende contraenti un servizio nel suo complesso efficace ed efficiente, oltre che volto al contenimento e alla razionalizzazione della spesa, si auspica che, come accaduto per numerose altre iniziative promosse a livello regionale nel medesimo settore di servizi, per la determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, il punteggio relativo al criterio "qualità" sia almeno pari a 60 punti su 100 punti totali.

Elettronica Bio Medicale Srl

Sede centrale e legale: Via Francesco Bettini, 13 - 06034 Foligno (PG), Italia
Tel. +39 0742 32661 - Fax +39 0742 326632 - info@ebm.it - www.ebm.it - Cap. Soc. € 1.897.765 i.v.
C.C.I.A.A. Perugia n. 116429 - Partita IVA, C.F. e Registro Imprese PG n. 00527500540
Società con socio unico soggetta alla direzione e al coordinamento di TBS Group S.p.A.
Sedi e uffici principali a: Milano, Trieste, Vicenza, Pisa, Firenze, Arezzo, Roma, Fisciano, Catania

a company of **TBS Group**

Certificazioni aziendali

UNI EN ISO 9001:2008
UNI EN ISO 13485:2012
UNI EN ISO 14001:2004
UNI EN 15838:2010
UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2011
UNI CEI ISO/IEC 27001:2013
OHSAS 18001: 2007
DPR 43 - FGAs

Formulazione Offerta economica

Relativamente all'Allegato 1, la scrivente, conscia del fatto che la documentazione pubblicata è stata resa disponibile in forma di bozza al solo fine di raccogliere informazioni per la predisposizione della documentazione tecnica definitiva relativa alla gara di appalto che la Regione Veneto intende espletare, ritiene di non potersi esimere dal segnalare che in sede di gara sarà necessario pubblicare, per ogni eventuale Azienda Contraente il relativo "ELENCO APPARECCHIATURE BIOMEDICALI (AB) DI VARIE CLASSI E TIPOLOGIE" completo di informazioni logistiche e merceologie, ovvero almeno quelle indicate nel seguito:

1. Identificazione inventariale/cespite
2. Tipologia
3. Fabbrikante
4. Denominazione commerciale (Modello)
5. Anno di Acquisizione/prima installazione
6. Valore di Acquisto/attribuzione patrimoniale
7. Struttura di ubicazione (Presidio Ospedaliero, Distretto Territoriale, ecc.)
8. Unità Operativa/reparto di Ubicazione
9. Locale di ubicazione

Infatti se è vero che la documentazione pubblicata riporta sia l'elenco dettagliato e relativa descrizione esaustiva delle singole attività, che le Ditte concorrenti saranno chiamate ad espletare, sia chiare indicazioni atte a determinare l'organico di personale residente minimo, è ancora più vero che la stima dell'impegno di spesa che le concorrenti potranno essere chiamate a sostenere non può essere determinato senza la possibilità di associare ad ogni singola apparecchiatura il relativo fabbisogno almeno in termini di:

- know-how ed esperienza delle risorse umane da impiegare (cui generalmente è associato un inquadramento contrattuale fortemente variabile)
- quantità e caratteristiche risorse tecniche da impiegare (magazzino parti di ricambio e componentistica, numero, tipologie e caratteristiche apparecchiature sostitutive, ecc.)

Requisiti minimi richiesti

Tempistiche di Primo Intervento

Relativamente alle tempistiche di primo intervento si porta in evidenza che sembra esistere una incongruenza tra i requisiti richiesti nell'Allegato 6 al CSA e quelli richiesti nell'Allegato 5 al CSA. Infatti per interventi richiesti in regime di reperibilità non è chiaro se il tempo di intervento massimo consentito sia di 60 minuti in assoluto o più verosimilmente di 60 minuti in più rispetto alle tempistiche massime consentite (Allegato 6) ovvero alle tempistiche massime formulate in sede di offerta.

Guasti per dolo o colpa grave

Relativamente al fatto che per guasti provocati con dolo o colpa grave, riconosciuti come urgenti da parte del DEC o suo delegato, all'Appaltatore potrebbe essere richiesto di procedere in ogni caso alla riparazione del danno si chiede:

- di scorporare tali fattispecie dai conteggi dei livelli di servizio in termini di tempo di risoluzione in considerazione di quanto previsto al successivo punto

- di prevedere che l'istruttoria volta ad accertare se il guasto sia di natura accidentale o colposa/dolosa, venga chiusa in tempi certi, definendo quindi in sede di Capitolato Speciale d'Appalto la durata massima della stessa istruttoria. Ciò al fine di evitare esposizioni economiche per le Ditte concorrenti senza conoscere preventivamente, ovverosia in tempi ragionevoli, se queste saranno ristorate o meno da parte delle Amministrazioni contraenti.

Consumabili

In relazione alle prescrizioni dell'allegato 9 e all'allegato 10 del CSA, dato l'elenco particolarmente esteso di parti incluse negli oneri manutentivi, si chiede di esplicitare lo storico dei consumi e dei fabbisogni di ogni singola azienda contraente.

UDO E - Tarature, controlli metrici e convalide

In considerazione del fatto che per il servizio è richiesto che i certificati di tarature e controlli metrici siano rilasciati da centri autorizzati "LAT" e che il relativo onere economico non è in nessun modo condizionabile da scelte strategico-operative delle Ditte concorrenti, se non in modo del tutto marginale, sempre ai fini di un'offerta economica congrua, la scrivente chiede che la documentazione tecnica che verrà pubblicata in sede di gara contempli, per ogni singola Azienda contraente, la spesa storica dell'ultimo triennio sostenuta dalle stesse per la medesima attività.

Organizzazione delle risorse

In considerazione della natura interaziendale dell'iniziativa, al fine di garantire una gestione quanto più omogenea ed efficace possibile di attività:

- ad altissima specializzazione ma con un volume operativo corrispondente marginale rispetto alla singola Azienda contraente, come ad esempio la gestione delle grandi installazioni
- con scarsa specificità rispetto alla singola realtà Aziendale, come nel caso dell'attività di call center e/o gestione amministrativa

si chiede di poter progettare un sistema organizzativo di risorse, tecniche ed umane, che permetta alle singole Aziende contraenti l'accesso a risorse trasversali caratterizzate soprattutto dalla possibilità massimizzare la produttività (indipendentemente dalla suddivisione nei singoli lotti).

Certi che codesta Stazione Appaltante prenderà nella dovuta considerazione le osservazioni sopra esposte, l'occasione è gradita alla scrivente per inviare distinti saluti

Foligno, 20.02.2017

Elettronica Bio Medicale S.r.l.

L'Amministratore Delegato

Ing. Fabio Faltoni

